



Cycle

AUTOMOTIVE
SERVICES

SERVICIOS DE
AUTOMOCIÓN

2026



CONTENIDO

01

Grupo Cycle

02

Dónde estamos

03

Servicios

04

Movilidad

05

Recogida

06

Entrega

07

Entrega
Personalizada

08

Outsourcing

09

Partner Exclusivo

10

Tecnología

11

Equipo

12

Casos de éxito



GRUPO CYCLE

Grupo Cycle es un holding especializado en la externalización de servicios integrales para empresas e instituciones, con casi 20 años de trayectoria y presencia nacional a través de sus delegaciones provinciales. Ofrecemos soluciones integrales en limpieza, mantenimiento, control, supervisión, automoción, logística y servicios auxiliares, adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Nuestro modelo combina tecnología propia de gestión, Life Cycle Advantage®, con un enfoque orientado a la calidad, eficiencia y mejora continua, actuando siempre con integridad y confiando en la fuerza del equipo humano como base sólida para proyectar nuestra innovación y crecimiento hacia el futuro.

Como Centro Especial de Empleo (CEE), facilitamos a nuestros clientes la inclusión laboral de personas con discapacidad, garantizamos el cumplimiento de la normativa de responsabilidad social corporativa y ofrecemos ventajas en la optimización de tarifas de servicio.

Además, contamos con una división propia de ETT, que aporta flexibilidad y rapidez en la gestión del talento de su empresa.



La honestidad en todo lo que hacemos

DÓNDE ESTAMOS



DELEGACIONES PROVINCIALES.

A Coruña

Cádiz

Madrid

Santiago de Compostela

Valladolid

Almería

Huelva

Málaga

Sevilla

Córdoba

Boiro

Jaén

Pontevedra

Toledo

PRESENCIA

Alicante

Cantabria

Valencia

Ourense

Barcelona

Lugo

Granada

Palencia

Córdoba

Palma de Mallorca

Salamanca

Somos el match perfecto entre la necesidad de nuestros clientes y la de nuestros empleados

DESDE

1,890 trabajando en el sector

1,700 personas trabajadoras

13 delegaciones a nivel nacional

+300 clientes en España



Movilidad

Disponemos de una sólida estructura de movilidad nacional de vehículos basada en la mayor plantilla de conductores profesionales propios.



Outsourcing especialista

Tenemos la solución integral de outsourcing especialista con los mejores y cualificados perfiles profesionales en automoción.



Tecnología

Todos nuestros servicios incorporan una tecnología propia, sencilla y eficaz, que permite su monitorización y garantiza una comunicación en tiempo real.





MOVILIDAD

Hacemos que ir al taller o pasar la ITV sea cosa nuestra, no tuya.



Recogida y entrega

Servicio de traslado puerta a puerta con conductor profesional para recoger y entregar su vehículo.



ITV

Servicio de gestión integral de ITV desde Taller a centro ITV y vuelta.



Tránsitos internos

Movimientos de vehículos entre instalaciones, campos o redes de concesionarios.



Transfer de larga distancia

Traslado de vehículos entre ciudades o regiones de toda la geografía nacional.



ITV 360º

Servicio de gestión integral desde domicilio cliente a Taller, traslado a centro ITV y vuelta.

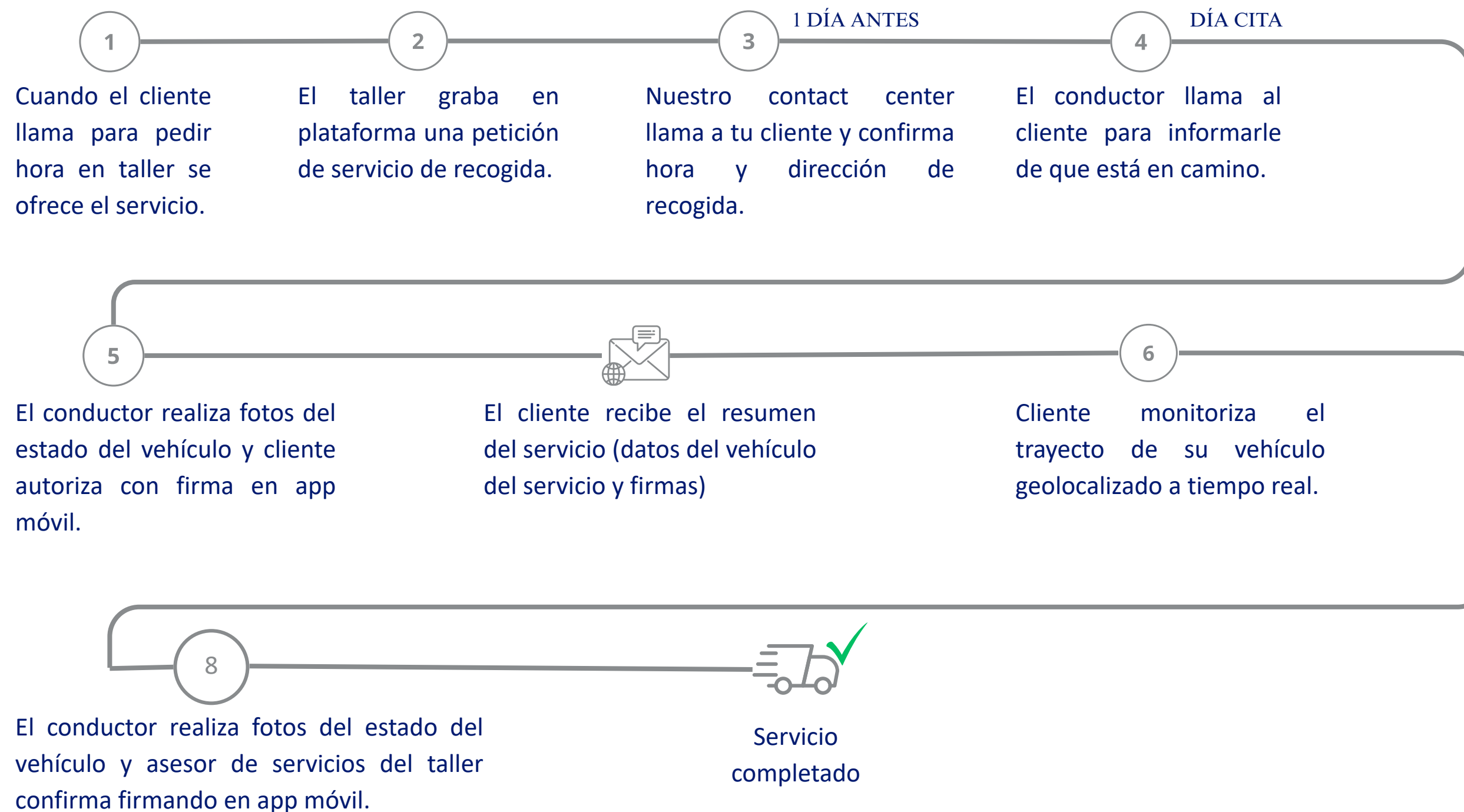


Entregas personalizadas

Experiencia de entrega in situ a cliente final, cuidando cada detalle, con explicación del vehículo y trato premium.

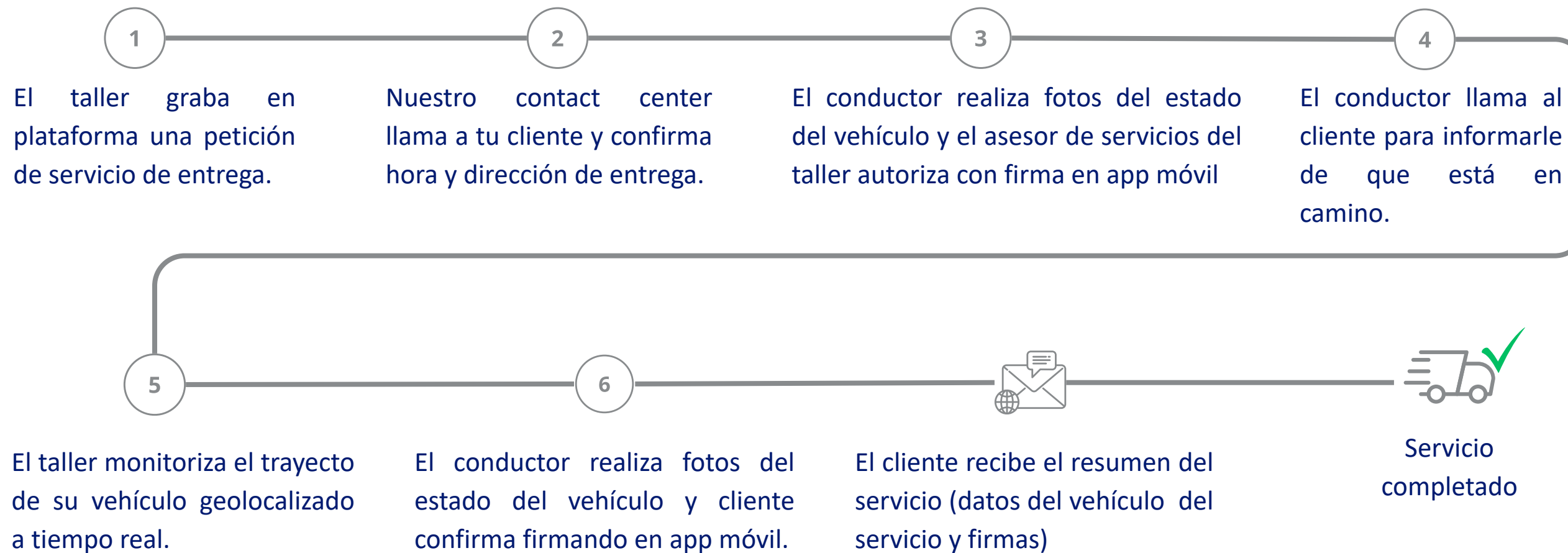


SERVICIO DE RECOGIDA





SERVICIO DE ENTREGA





ENTREGA PERSONALIZADA

Identificación y documentación

- DNI del cliente: fotografía ambas caras
- Comprobación de la documentación del vehículo
- Acta de entrega firmada por el cliente. Fotografía del documento

Explicación detallada del vehículo

- Explicación detallada del funcionamiento del vehículo
- Resolución de dudas y preguntas

Revisión 360º

- Fotografías exteriores del vehículo
- Fotografía del cuadro de instrumentos (con el vehículo arrancado)

Prueba dinámica del vehículo

- Demostraciones de funcionamiento del vehículo
- Prueba dinámica del vehículo (previa solicitud del cliente)

Finalización del servicio

- El conductor llama a Cycle para comunicar la finalización del servicio
- Cycle se pone en contacto con la concesión para informar que el vehículo ha sido entregado

Recomendación

Combine el servicio de larga distancia con entrega personalizada, la herramienta perfecta para los departamentos comerciales en la venta digital



OUTSOURCING

Impulsamos la excelencia operativa a través del outsourcing especializado. Diseñamos soluciones a medida que combinan talento, control de procesos y tecnología para mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y la experiencia final del cliente. Nuestro enfoque permite a las organizaciones delegar con seguridad sus operaciones auxiliares y dedicar sus recursos al desarrollo estratégico de su negocio.



Preparadores y lavadores de vehículos



Gestores de la experiencia clientes



Genius y entregadores de VN/VO



Personalización



Personal de recambios y venta externa



Administración postventa



Gestores/as de bienvenida a concesionario (Hosts)





GESTIÓN INTEGRAL DE CAMPAS

Somos expertos en la gestión integral de campas, ofrecemos soluciones completas para la organización y operación de campas, optimizando cada proceso con eficiencia y seguridad



Control de accesos y stock



Desplazamiento interno de vehículos



Peritajes, tranfer y handling



Lavados integrales



Retirada de vinilos



Limpieza de viales





PARTNER EXCLUSIVO



Valencia - Puerto

Barcelona - Puerto

Barcelona - Sta. Perpetua

Zaragoza Figuerelas

Madrid - Pinto

Madrid - Ciempozuelos

Tarragona - Puerto

Santander - Puerto

Galicia - Porriño

Galicia - Vigo Puerto



- Transporte nacional e internacional con 600 camiones porta vehículos
- 67% de cuota de mercado de toda logística nacional
- 125 camiones portavehículos de transporte última milla y entregas personalizadas
- 4,2 millones de m2 para almacenamiento de 190.000 vehículos
- 40.000 m2 de talleres para servicios VN y VO

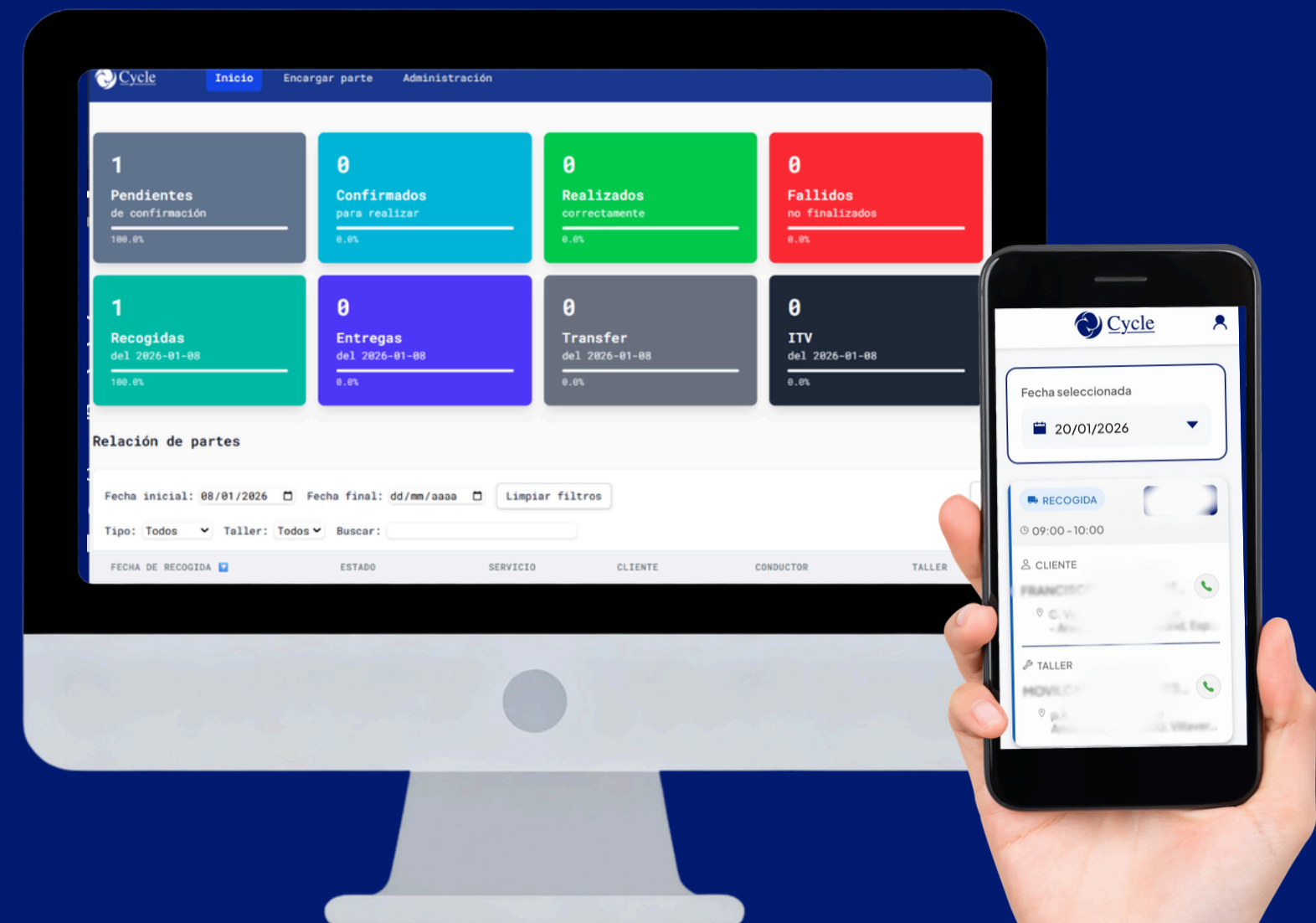


TECNOLOGÍA



En Grupo Cycle, utilizamos nuestra propia y avanzada tecnología “Life Cycle Advantage”, monitorizando y gestionando de forma integral cada servicio, asegurando la eficiencia operativa y los resultados, permitiendo optimizar de manera sostenible los recursos y activos de nuestros clientes.

PLATAFORMA Y APP MÓVIL PROPIA





EQUIPO

“La calidad nos define, el equipo nos impulsa”





Garantizamos la experiencia que tus clientes esperan de tu servicio

Ayudamos a transformar tu operativa centrándonos en tu cliente, en la eficiencia del servicio y el resultado económico. Nuestro equipo experto en el sector automoción garantiza calidad, control y una gestión rentable de cada servicio.

Equipos dedicados de Atención al cliente, Planificación y Operaciones

- Contact Center propio y especializado en sector automoción.
- Comunicación permanente con clientes y usuarios de vehículos.
- Asesoramiento específico ante necesidades de servicio.
- Compromiso de plazos mediante optimización de rutas.
- Geolocalización a tiempo real de vehículos.
- Tecnología sencilla, que funciona.
- La mayor plantilla propia de conductores profesionales cualificados.



CASOS DE ÉXITO

VOLKSWAGEN
GROUP RETAIL SPAIN



SKODA



Vehículos Comerciales

GRUPO
F.Tomé

SYRSA



Grupo Solera

PORSCHE

STELLANTIS



VUSA
Centro Carrocería



GRUPO
GUADALIX



VOLVO

BATTINVER

MOVILCAR SA



MUCHAS
GRACIAS

La honradez en todo lo que hacemos



www.grupocycle.es



[Grupo Cycle](#)



dmateos@cyclenet.es